



АДМИНИСТРАЦИЯ СТАРИЦКОГО РАЙОНА ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23.01.2020

г. Старица

№ 40

Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений МО «Старицкий район» Тверской области

По результатам проведения независимой оценки качества, во исполнение решения Общественного Совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, и организациями культуры на территории МО «Старицкий район» Тверской области

Администрация Старицкого района Тверской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить:

1.1. План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры МО «Старицкий район» Тверской области по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждений за 2019 год (приложение 1);

1.2. План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений образования МО «Старицкий район» Тверской области по результатам проведения независимой оценки качества работы учреждений за 2019 год (приложение 2).

2. Заместителю Главы администрации Старицкого района М.А. Рыжковой разместить утверждённые планы по улучшению качества работы учреждений до 01.03.2020г. на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)

3. Руководителям структурных подразделений (Марченко С.В., Криницына А.И.) провести работу по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг, услуг в сфере культуры.

4. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2020 г., подлежит официальному опубликованию и размещению на официальном сайте в информационной телекоммуникационной сети Интернет.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя Главы администрации Старицкого района М.А. Рыжкову.

Глава Старицкого района

С.Ю. Журавлёв

План мероприятий
по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры
МО «Старицкий район» Тверской области по результатам проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг

№	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Результат
МБУК «Архангельский Дом культуры»				
1. Обеспечение открытости и доступности учреждения культуры				
1.1	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронные сервисы для подачи электронных обращений; раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	февраль 2020 год	И.о. заведующей МБУК «АДК» Бойкова Т.В.	Повышение информированности жителей Архангельского сельского поселения и района о проведении культурно массовых мероприятий
1.2	Размещение на официальном сайте: - сведений о видах предоставляемых услуг; - копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги, либо порядок их установления; - перечень оказываемых платных услуг; - информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информации о планируемых мероприятиях.	февраль 2020 год	И.о. заведующей МБУК «АДК» Бойкова Т.В.	
2. Создание комфортных условий для предоставления услуг посетителям учреждения				
2.1	Проведение косметического ремонта в санитарно-гигиеническом помещении «Архангельского ДК»	2020 год	И.о. заведующей МБУК «АДК» Бойкова Т.В.	Создание необходимого уровня комфортности в учреждении, отвечающего современным требованиям
3. Обеспечение необходимых технических условий в здании учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья				

3.1	Участие в конкурсном отборе по предоставлению субсидий бюджету МО Архангельское сельское поселение Старицкого района Тверской области в рамках областной программы «Доступная среда»	2020-2021 год	И.о. заведующей МБУК «АДК» Бойкова Т.В.	Посещение МБУК «АДК» людьми с ограниченными возможностями здоровья
-----	--	---------------	---	--

МБУК «Берновский СДК»

1. Обеспечение открытости и доступности учреждения культуры.

1.1	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронные сервисы для подачи электронных обращений; раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	Февраль 2020 год	Заведующая МБУК «Берновский СДК» Шведова С.Е.	Повышение уровня информированности населения.
1.2	Размещение на официальном сайте: - полного наименования организации культуры; - сокращенного наименования культуры; - почтового адреса организации культуры; - схемы размещения организации культуры, схемы проезда; - даты создания организации культуры, сведений об учредителе; - учредительных документов; - графика работы организации культуры; - контактных телефонов; - адреса электронной почты; - информации о структуре организации (фио, должности руководящего состава организации, адреса места нахождения, контактные телефоны и адреса электронной почты структурных подразделений) - сведений о видах предоставляемых услуг; - копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги, либо порядок их установления; - перечень оказываемых платных услуг; - копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры; - копии лицензии на осуществление	Февраль 2020 год	Заведующая МБУК «Берновский СДК» Шведова С.Е.	Актуализация информации на сайте учреждения. Повышение уровня информированности жителей сельского поселения и Старицкого района.

<p>деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информации о планируемых мероприятиях; - результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности; - плана по улучшению качества работы организации. 			
--	--	--	--

2. Создание комфортных условий для предоставления услуг посетителям учреждения

2.1	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания)	2020 год	Заведующая МБУК «Берновский СДК» Шведова С.Е.	Повышение уровня комфортности для посетителей
2.2	Обеспечение доступности питьевой воды в помещении организации	2020 год	Заведующая МБУК «Берновский СДК» Шведова С.Е.	Повышение уровня комфортности для посетителей

3. Обеспечение необходимыми условиями в здании учреждения культуры для людей с ограниченными возможностями.

3.1	Участие в конкурсном отборе по предоставлению субсидий бюджету МО Берновское сельское поселение Старицкого района Тверской области в рамках областной программы «Доступная среда»	2020-2021 годы	Заведующая МБУК «Берновский СДК» Шведова С.Е.	Посещение МБУК «Берновский СДК» людьми с ограниченными возможностями здоровья
-----	---	----------------	--	---

МБУК «Емельяновский ДК»

1. Обеспечение открытости и доступности учреждения культуры.

1.1	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронные сервисы для подачи электронных обращений; раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	Февраль 2020 год	Заведующая МБУК «Емельяновский ДК» Базылева О.А.	Актуализация информации на сайте. Повышение уровня информированности населения.
-----	---	---------------------	---	--

1.2	<p>Размещение на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - схемы размещения организации культуры, схемы проезда; - даты создания организации культуры, сведений об учредителе; - контактных телефонов; - адреса электронной почты; - информации о структуре организации (фио, должности руководящего состава организации, адреса места нахождения, контактные телефоны и адреса электронной почты структурных подразделений); - копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги, либо порядок их установления; - перечень оказываемых платных услуг; - копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры; - копии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ; - информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности; - плана по улучшению качества работы организации. 	Февраль 2020 год	Заведующая МБУК «Емельяновский ДК» Базылева О.А.	Актуализация информации на сайте учреждения. Повышение уровня информированности жителей сельского поселения и Старицкого района
1. Создание комфортных условий для предоставления услуг посетителям учреждения				
2.1	Оборудование санитарно-гигиенического помещения в учреждении	2020 год	Заведующая МБУК «Емельяновский ДК» Базылева О.А.	Повышение уровня комфортности для посетителей
3. Обеспечение необходимыми условиями в здании учреждения культуры для людей с ограниченными возможностями.				
3.1	Участие в конкурсном отборе по предоставлению субсидий бюджету МО Емельяновское сельское поселение Старицкого района Тверской области в рамках областной программы «Доступная среда»	2020-2021 годы	Заведующая МБУК «Емельяновский ДК» Базылева О.А.	Посещение МБУК «Емельяновский ДК» людьми с ограниченными возможностями здоровья

4. МБУК «Луковниковский ДК»

1. Обеспечение открытости и доступности учреждения культуры.

1.1	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронные сервисы для подачи электронных обращений; раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	Февраль 2020 год	Директор МБУК «Луковниковский ДК» Ярова Л.П.	Повышение информированности населения.
1.2	Размещение на официальном сайте: - почтового адреса организации культуры; - схемы размещения организации культуры, схемы проезда; - графика работы организации культуры; - адреса электронной почты; - копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги, либо порядок их установления; - копии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ; - результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности; - плана по улучшению качества работы организации.	Февраль 2020 год	Директор МБУК «Луковниковский ДК» Ярова Л.П.	Актуализация информации на сайте учреждения. Повышение информированности жителей сельского поселения и Старицкого района.

2. Создание комфортных условий для предоставления услуг посетителям учреждения

2.1	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания)	2020 год	Директор МБУК «Луковниковский ДК» Ярова Л.П.	Повышение уровня комфортности для посетителей
2.2	Обеспечение доступности питьевой воды в помещении организации	2020 год	Директор МБУК «Луковниковский ДК» Ярова Л.П.	Повышение уровня комфортности для посетителей

3. Обеспечение необходимыми условиями в здании учреждения культуры для людей с ограниченными возможностями.

3.1.	Участие в конкурсном отборе по предоставлению субсидий бюджету МО сельское поселение «Луковниково» Старицкого района Тверской области в рамках областной программы «Доступная среда»	2020-2021 годы	Директор МБУК «Луковниковский ДК» Ярова Л.П.	Посещение МБУК «Луковниковский ДК» людьми с ограниченными возможностями здоровья
------	--	----------------	---	--

МБУК «Ново-Ямской ДК»

1. Обеспечение открытости и доступности учреждения культуры

1.1	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронные сервисы для подачи электронных обращений; раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	Февраль 2020 год	Заведующий МБУК «Ново- Ямской ДК» Шапкина И.Ю.	Повышение уровня информированности жителей сельского поселения и Старицкого района о культурно-массовых мероприятиях в МБУК «Ново-Ямской ДК»
1.2	Размещение на официальном сайте: - полного наименования организации культуры; - сокращенного наименования культуры; - почтового адреса организации культуры; - схемы размещения организации культуры, схемы проезда; - даты создания организации культуры, сведений об учредителе; - учредительных документов; - графика работы организации культуры; - контактных телефонов; - адреса электронной почты; - информации о структуре организации (фио, должности руководящего состава организации, адреса места нахождения, контактные телефоны и адреса электронной почты структурных подразделений) - сведений о видах предоставляемых услуг; - копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги, либо порядок их установления; - перечень оказываемых платных услуг; - копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры; - копии лицензии на осуществление	Февраль 2020 год	Заведующий МБУК «Ново- Ямской ДК» Шапкина И.Ю.	Актуализация информации на сайте учреждения. Повышение уровня информированности жителей сельского поселения и Старицкого района

	<p>деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информации о планируемых мероприятиях; - результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности; - плана по улучшению качества работы организации. 			
--	--	--	--	--

2. Создание комфортных условий для предоставления услуг посетителям учреждения

2.1	Оборудование санитарно-гигиенического помещения в учреждении	2020 год	Заведующий МБУК «Ново-Ямской ДК» Шапкина И.Ю.	Повышение уровня комфортности для посетителей
-----	--	----------	---	---

3. Обеспечение необходимых технических условий в здании учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья

3.1	Направление заявок на участие в конкурсном отборе по предоставлению субсидий бюджету МО Ново-Ямское сельское поселение Старицкого района Тверской области в рамках областной программы «Доступная среда»	2021 год	Заведующий МБУК «Ново-Ямской ДК» Шапкина И.Ю.	Возможность посещения МБУК «Ново-Ямской ДК» людьми с ограниченными возможностями
-----	--	----------	---	--

МБУК «Станционный ДК»

1. Обеспечение открытости и доступности учреждения культуры

1.1	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронные сервисы для подачи электронных обращений; раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	Февраль 2020 год	Директор МБУК «Станционный ДК» Кочур Е.А.	Повышение уровня информированности жителей сельского поселения «ст. Старица» и района о проведении культурно массовых мероприятий
1.2	Размещение на официальном сайте: - схемы размещения организации культуры, схемы проезда; - даты создания организации культуры, сведений об учредителе;	Февраль 2020 год	Директор МБУК «Станционный ДК» Кочур Е.А.	Повышение уровня информированности жителей сельского

	<ul style="list-style-type: none"> - графика работы организации культуры; - адреса электронной почты; - сведений о видах предоставляемых услуг; - копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги, либо порядок их установления; - перечень оказываемых платных услуг; - копии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ; - информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - плана по улучшению качества работы организации. 			поселения «ст. Старица» и района о проведении культурно массовых мероприятий
2.Создание комфортных условий для предоставления услуг посетителям учреждения				
2.1	Оборудование санитарно-гигиенического помещения в учреждении	2020 год	Директор МБУК «Станционный ДК» Кочур Е.А.	Повышение уровня комфортности для посетителей
3.Обеспечение необходимых технических условий в здании учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья				
3.1	Участие в конкурсном отборе по предоставлению субсидий бюджету МО «Старицкий район» Тверской области в рамках областной и федеральной программы на проведение капитального ремонта здания Станционного ДК в рамках нац. проекта «Культура» (в том числе реализация мероприятий по созданию условий для посещения учреждения инвалидами)	2021 год	Директор МБУК «Станционный ДК» Кочур Е.А.	Посещение МБУК «Станционный ДК» людьми с ограниченными возможностями здоровья

МБУК «Степуринский ДК»				
1.Обеспечение открытости и доступности учреждения культуры				
1.1	Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронные сервисы для подачи электронных обращений; раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	Февраль 2020 год	Заведующий МБУК «Степуринский ДК» Мардоленова Ю.И.	Повышение уровня информированности жителей Степуринского сельского поселения и района о проведении культурно массовых мероприятий
1.2	Размещение на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> - сведений о видах предоставляемых услуг; - копий нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги, либо порядок их установления; - перечень оказываемых платных 	Февраль 2020 год	Заведующий МБУК «Степуринский ДК» Мардоленова Ю.И.	Актуализация информации на сайте учреждения. Повышение уровня информированности жителей сельского поселения и

	услуг; - копии лицензии на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством РФ; - информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности; - плана по улучшению качества работы организации.			Старицкого района
2.Создание комфортных условий для предоставления услуг посетителям учреждения				
2.1	Оборудование комфортной зоны отдыха (ожидания)	2020 год	Заведующий МБУК «Степуринский ДК» Мардоленова Ю.И.	Создание необходимого уровня комфортности в учреждении, отвечающего современным требованиям
2.2	Обеспечение доступности питьевой воды в помещении организации	2020 год	Заведующий МБУК «Степуринский ДК» Мардоленова Ю.И.	Создание необходимого уровня комфортности в учреждении, отвечающего современным требованиям
3.Обеспечение необходимых технических условий в здании учреждения для посетителей с ограниченными возможностями здоровья				
3.1	Участие в конкурсном отборе по предоставлению субсидий бюджету МО Степуринское сельское поселение Старицкого района Тверской области в рамках областной программы «Доступная среда»	2021 год	Заведующий МБУК «Степуринский ДК» Мардоленова Ю.И.	Посещение МБУК «Степуринский ДК» людьми с ограниченными возможностями здоровья

План мероприятий
по улучшению качества работы муниципальных учреждений образования
МО «Старицкий район» Тверской области по результатам проведения независимой
оценки качества условий оказания услуг

№	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Обеспечение открытости и доступности информации об организации				
1.1	<p>Повышение открытости и доступности информации об организации на сайтах: МБОУ «Берновская СОШ», МБОУ «Емельяновская СОШ», МБОУ «Луковниковская СОШ», МБОУ «Старицкая СОШ», МБОУ «Архангельская ООШ», МБОУ «Васильевская ООШ», МБОУ «Красновская ООШ», МБОУ «Паньковская ООШ»;</p> <p>Увеличение дистанционных способов обратной связи: МБОУ «Архангельская ООШ», МБОУ «Бабинская ООШ», МБОУ «Васильевская ООШ», МБОУ «Паньковская ООШ», МБОУ «Емельяновская СОШ», МБОУ «Степуринская СОШ», МБОУ «СОШ ст. Старица»;</p> <p>Добавить на официальном сайте рубрику "Часто задаваемые вопросы"</p>	30.01.2020	<p>Руководители ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Стогова Н.А. (МБОУ «Берновская СОШ»), - Томилина Т.В. (МБОУ «Емельяновская СОШ»), - Васильева О.М. (МБОУ «Луковниковская СОШ»), - Билетина Н.И. (МБОУ «Старицкая СОШ»), - Ткаченко О.А. (МБОУ «Архангельская ООШ»), - Иванова Н.М. (МБОУ «Васильевская ООШ»), - Бурова Н.С. (МБОУ «Красновская ООШ»), - Иванова Е.И. (МБОУ «Паньковская ООШ»), - Кружков А.А. (МБОУ «Бабинская ООШ»), - Керничшина Т.Е. (МБОУ «СОШ ст. 	Повышение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций

			Старица»)	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Обеспечение комфортных условий в образовательной организации: МБОУ «Берновская СОШ», МБОУ «Старицкая СОШ», МБОУ «Архангельская ООШ», МБОУ «Васильевская ООШ», МБОУ «Паньковская ООШ».	31 декабря 2020 года	Руководители ОО: -Стогова Н.А. (МБОУ «Берновская СОШ»), -Билетина Н.И.(МБОУ «Старицкая СОШ»), -Ткаченко О.А. (МБОУ «Архангельская ООШ»), -Иванова Н.М. (МБОУ «Васильевская ООШ»), - Иванова Е.И. (МБОУ «Паньковская ООШ»)	Создание необходимого уровня комфортности и в учреждениях образования, отвечающего современным требованиям
2.2	Обеспечение увеличения доли получателей образовательных услуг в МБОУ «Емельяновская СОШ», МБОУ «Старицкая СОШ» удовлетворенных комфортностью условий пребывания в организации, осуществляющей образовательную деятельность, путем выявления и удовлетворения (при наличии возможности) потребностей получателей услуг	31 декабря 2020 года	Руководители ОО: -Томилина Т.В. (МБОУ «Емельяновская СОШ»), - Билетина Н.И.(МБОУ «Старицкая СОШ»)	увеличения доли получателей образовательных услуг
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
3.1	Обеспечение оборудованием территорий, прилегающих к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности, позволяющее инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (при возникновении потребности): МБОУ «Берновская СОШ», МБОУ «Емельяновская СОШ», МБОУ «Луковниковская СОШ», МБОУ «Старицкая СОШ», МБОУ «СОШ ст. Старица»; МБОУ «Архангельская ООШ», МБОУ «Васильевская ООШ», МБОУ «Бабинская ООШ», МБОУ «Красновская ООШ», МБОУ «Паньковская ООШ»;	31 декабря 2020 года (в случае возникновения потребности)	Руководители ОО: - Стогова Н.А. (МБОУ «Берновская СОШ»), -Томилина Т.В. (МБОУ «Емельяновская СОШ»), -Васильева О.М. (МБОУ «Луковниковская СОШ»), -Билетина Н.И.(МБОУ «Старицкая СОШ»),	Посещение детей с ограниченными возможностями здоровья образовательных организаций

			<p>-Ткаченко О.А. (МБОУ «Архангельская ООШ»),</p> <p>-Иванова Н.М. (МБОУ «Васильевская ООШ»),</p> <p>-Бурова Н.С. (МБОУ «Красновская ООШ»),</p> <p>- Иванова Е.И. (МБОУ «Паньковская ООШ»),</p> <p>-Кружков А.А. (МБОУ «Бабинская ООШ»),</p> <p>- Керничшина Т.Е. (МБОУ «СОШ ст. Старица»).</p>	
3.2	<p>Обеспечение повышения уровня удовлетворенности потребителей доступностью образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в: МБОУ «Берновская СОШ», МБОУ «Емельяновская СОШ», МБОУ «Луковниковская СОШ», МБОУ «Ново-Ямская СОШ», МБОУ «СОШ ст. Старица»</p>	31 декабря 2020 года	<p>Руководители ОО:</p> <p>- Стогова Н.А. (МБОУ «Берновская СОШ»),</p> <p>-Томилина Т.В. (МБОУ «Емельяновская СОШ»),</p> <p>-Васильева О.М. (МБОУ «Луковниковская СОШ»),</p> <p>-Стогова М.В. (МБОУ «Ново-Ямская СОШ»),</p> <p>- Керничшина Т.Е. (МБОУ «СОШ ст. Старица»)</p>	Посещение детей с ограниченными возможностями здоровья образовательных организаций
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1	<p>Обеспечение повышения уровня удовлетворенности получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	31 декабря 2019 года	<p>Руководитель: Иванова Н.М. (МБОУ «Васильевская ООШ»)</p>	Повышение уровня удовлетворенности населения услугами, оказываемым

	МБОУ «Васильевская ООШ»		образовательным учреждением
--	-------------------------	--	-----------------------------