

СОДЕРЖАНИЕ

1.1 Сведения об операторе

1.2 Порядок организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1.3 Перечень сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, принявших участие в оценке

1.4 Сводные результаты независимой оценки в целом по муниципальному образованию

1.5 Рекомендации по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в целом по муниципальному образованию

1.6 Индивидуальные результаты независимой оценки по отдельным организациям

1.1 Сведения об операторе

| | |
|--|--|
| Полное наименование оператора | <i>Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем"</i> |
| Сокращенное наименование оператора | <i>ООО "Лаборатория-С"</i> |
| Код и наименование формы собственности оператора (ОКФС) | <i>16 – частная собственность</i> |
| Код и наименование организационно - правовой формы оператора (ОКОПФ) | <i>12300 - Общества с ограниченной ответственностью</i> |
| ИНН | <i>262026670</i> |
| КПП | <i>26201001</i> |
| Дата постановки на учёт | <i>4/13/2017</i> |
| Информация о местонахождении оператора | |
| Почтовый индекс | <i>4533002</i> |
| Наименование страны | <i>643 - Российская Федерация</i> |
| Код и наименование субъекта | <i>02 - БАШКОРТОСТАН РЕСП</i> |
| Код территории населённого пункта и наименование населённого пункта (по ОКТМО) | <i>80723000 - город Кумертау</i> |
| Наименование элемента улично-дорожной сети | <i>Садовый б-р</i> |
| Номер здания | <i>ДОМ 3</i> |
| Номера телефонов | <i>8(963)1443628</i> |
| Адреса электронной почты | <i>ncok_rb@mail.ru</i> |

1.2 Порядок организации и проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Основания для выполнения работ:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2012 года (Извлечение);
- Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2013 года (Извлечение);
- Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 4 декабря 2014 года (Извлечение);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018г. № 638 "Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы";
- Приказ Минобрнауки России от 9 апреля 2018г. № 254 "Об организации в Министерстве образования и науки Российской Федерации работы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности федеральными государственными образовательными организациями, а также иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета";
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014г. № 785 (в ред. от 27.11.2017г.) "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Минобрнауки России от 22 сентября 2017 г. № 955 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»;
- Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

- Методические рекомендации Минобрнауки России по формированию независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (письмо Минобрнауки России органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющим управление в сфере образования от 4 февраля 2013 г. № АП-113/02);
- Приказ Минобрнауки России от 27.11.2017 № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785;
- Правительственная телеграмма № 11-3/10П-7125 от 08 октября 2018 г.

Наименование, виды работ по проведению независимой оценки :

- разработка методики и инструментария проведения оценки;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе оценки, формирование баз данных;
- обработка и анализ информации, полученной в ходе оценки;
- выявление положительных тенденций развития, определение рисков и путей их минимизации.

Содержание работ:

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями осуществляется на основании следующих принципов:

- законность;
- открытость и публичность;
- добровольность участия;
- независимость мнений граждан, экспертов, общественных объединений;
- полнота информации, используемой для проведения оценки;
- компетентность и профессионализм лиц, участвующих в сборе информации.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями проводится по таким общим критериям, как:

- Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- Доброжелательность, вежливость работников;
- Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций;
- Доступность услуг для инвалидов.

1.3 Перечень сайтов организаций, осуществляющих образовательную деятельность, принявших участие в оценке

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Берновская средняя общеобразовательная школа им. А.С.Пушкина» | http://hcolabernovo.ucoz.ru |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Емельяновская средняя общеобразовательная школа имени М.В.Захарова» | http://emelyanovo.roostar.ru |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Луковниковская средняя общеобразовательная школа» | http://lukownikowoschool.ru |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ново-Ямская средняя общеобразовательная школа имени адмирала Ф.С. Октябрьского» | http://novo-yamskaya-shkola.ru |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа ст. Старица» | http://st-staritca.ucoz.ru |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Старицкая средняя общеобразовательная школа им. И.Ф.Иванцова» | http://starcaschool.ucoz.ru |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Степуринская средняя общеобразовательная школа» | http://stepurino.roostar.ru |
| 8 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Архангельская основная общеобразовательная школа» | http://arhangel-school.ucoz.ru |
| 9 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Бабинская основная общеобразовательная школа» | http://babino.roostar.ru |

| | | |
|----|--|---|
| 10 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Васильевская основная общеобразовательная школа» | http://vasilevskoe.roostar.ru |
| 11 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красновская основная общеобразовательная школа» | http://krasnoe.roostar.ru |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Паньковская основная общеобразовательная школа» | http://pankovostar.ucoz.ru |

| | № | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|--|
| | <p align="center">1.4 Сводные результаты независимой оценки в целом по муниципальному образованию</p> | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Берновская средняя общеобразовательная школа им. А.С.Пушкина» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Емельяновская средняя общеобразовательная школа имени М.В.Захарова» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Луковниковская средняя общеобразовательная школа» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ново-Ямская средняя общеобразовательная школа имени адмирала Ф.С. Октябрьского» | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа ст. Старица» |
| | сайт | http://hcolabernovo.ucoz.ru | http://emelyanovo.roostar.ru | http://lukownikowoschool.ru | http://novoyamskaya-shkola.ru | http://st-staritca.ucoz.ru |
| 1 | И _{норм} - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | И _{сайт} - количество информации, размещенной на официальном сайте организации | 90.00 | 90.00 | 95.00 | 100.00 | 100.00 |
| 3 | И _{стенд} - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

1.6 Индивидуальные результаты независимой оценки

№ приложения

12

Наименование организации социальной сферы

| | |
|--|--------------|
| Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Паньковская основная общеобразовательная школа» | |
| Количество РЕСПОНДЕНТОВ | 19 |
| Количество ЭКСПЕРТОВ | 3 |
| Sp - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, БАЛЛЫ | 84.42 |
| Максимально возможное значение | 100 |

СВОДНЫЕ ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ



сайт

<http://pankovostar.ucoz.ru>

В ходе проведенной независимой оценки:**1) были получены следующие исходные данные:****1.1) по данным экспертов:**

| № | Анализируемые показатели | Значение в баллах |
|----|--|-------------------|
| 1 | $I_{\text{норм}}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | 100.00 |
| 2 | $I_{\text{сайт}}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации | 80.00 |
| 3 | $I_{\text{стенд}}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации | 100.00 |
| 4 | $C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы | 3 |
| 5 | $C_{\text{комф}}$ - количество комфортных условий предоставления услуг | 4 |
| 6 | $C_{\text{орг дост}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов | 0 |
| 7 | $C_{\text{услуг дост}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 |
| 8 | $T_{\text{дист}}$ - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг | 30.00 |
| 9 | $T_{\text{комф}}$ - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг | 20.00 |
| 10 | $T_{\text{орг дост}}$ - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов | 20.00 |
| 11 | $T_{\text{услуг дост}}$ - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими | 20.00 |

1.2) по данным анкетирования:

| № | Анализируемые показатели | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | $Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг | 19 |
| 2 | $Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов | 1 |
| 3 | $У_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 18 |
| 4 | $У_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для-инвалидов | 1 |

| | | |
|----|--|----|
| 5 | У _{комф} - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | 19 |
| 6 | У _{оказ.услуг} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги | 18 |
| 7 | У _{орг.усл} - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 18 |
| 8 | У _{перв.конт} - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 19 |
| 9 | У _{реком} - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) | 19 |
| 10 | У _{сайт} - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации | 19 |
| 11 | У _{стенд} - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | 18 |
| 12 | У _{уд} - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 18 |

2) осуществлен расчет показателей:

2.1) характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | П _{инф} - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | 90.00 |

| | | |
|---|--|-------|
| 2 | <p>$P_{\text{дист}}$ - Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> | 90.00 |
| 3 | <p>$P_{\text{откр}}^{\text{уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы</p> | 97.37 |

2.2) характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|--|-------------------|
| 1 | <p>$P_{\text{комф.усл}}$ - Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг</p> | 80.00 |
| 2 | <p>$P_{\text{ожид}}$ - Время ожидания предоставления услуги (Показатель не применяется для оценки организаций в сфере культуры и образования – при расчете итогового значения критерия «Комфортность условий предоставления услуг» для данных организаций показатель (2.2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым показателям (2.1 и 2.3))</p> | 90.00 |
| 3 | <p>$P_{\text{комф}}^{\text{уд}}$ - Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</p> | 100.00 |

2.3) характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|-------------------------|-------------------|
|---|-------------------------|-------------------|

| | | |
|---|--|--------|
| 1 | $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 0.00 |
| 2 | $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 40.00 |
| 3 | $P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 100.00 |

2.4) характеризующих критерий оценки качества

«Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

| № | Расчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|--|-------------------|
| 1 | $P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | 100.00 |
| 2 | $P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы | 94.74 |
| 3 | $P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | 94.74 |

2.5) характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | $P_{\text{реком}}$ - Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | 100.00 |
| 2 | $P_{\text{орг.усл.уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг | 94.74 |
| 3 | $P_{\text{уд}}$ - Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | 94.74 |

3) Осуществлен итоговый расчет показателей, характеризующих критерии оценки качества

| № | Рассчитанные показатели | Значение в баллах |
|---|--|-------------------|
| 1 | K^1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | 92.95 |
| 2 | K^2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 90.00 |
| 3 | K^3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | 46.00 |
| 4 | K^4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 96.84 |
| 5 | K^5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 96.32 |

| № | Рассчитанные показатели | Макс. значение в баллах |
|---|--|-------------------------|
| 1 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» | 100.00 |
| 2 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»* | 100.00 |
| 3 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов» | 100.00 |
| 4 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» | 100.00 |
| 5 | Показатель, характеризующий критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 100.00 |

4) Осуществлен расчет показателя оценки качества

| № | Расчитанный показатель | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | S_n - Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества | 84.42 |
| | Максимально возможное значение | 100.00 |

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

| № | Наличие о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | Количество материалов, размещенных на информационных стендах в помещении организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 100.00 |
| 2 | Количество материалов, размещение которых на информационных стендах в помещении организации установлено нормативными правовыми актами | 100.00 |

*Экспертная оценка соответствия информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами**

| № | Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | Количество материалов, размещенных на официальном сайте организации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | 80.00 |
| 2 | Количество материалов, размещенных на официальном сайте организации которых установлено нормативными правовыми актами | 100.00 |

Экспертная оценка наличия на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования

| № | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | да/нет |
|---|---|--------|
| 1 | абонентский номер телефона | да |
| 2 | адрес электронной почты | да |
| 3 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.) | нет |
| 4 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | нет |
| 5 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | да |

| № | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
| 1 | абонентский номер телефона | 30.00 |
| 2 | адрес электронной почты | 30.00 |
| 3 | электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.) | 0.00 |
| 4 | раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» | 0.00 |
| 5 | техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30.00 |

| | |
|---|---|
| Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы | 3 |
|---|---|

Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг

| № | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | да/нет |
|---|--|--------|
| 1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | нет |

| | | |
|---|---|----|
| 2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | да |
| 3 | Наличие и доступность питьевой воды | да |
| 4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | да |
| 5 | Санитарное состояние помещений организации | да |

| № | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг | Значение в баллах |
|---|--|-------------------|
| 1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 0.00 |
| 2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | 20.00 |
| 3 | Наличие и доступность питьевой воды | 20.00 |
| 4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | 20.00 |
| 5 | Санитарное состояние помещений организации | 20.00 |

| | |
|--|---|
| Количество комфортных условий предоставления услуг | 4 |
|--|---|

Экспертная оценка оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

| № | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | да/нет |
|---|---|--------|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | нет |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | нет |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | нет |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок | нет |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | нет |

| № | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Значение в баллах |
|---|---|-------------------|
|---|---|-------------------|

| | | |
|---|---|------|
| 1 | оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) | 0.00 |
| 2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 0.00 |
| 3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 0.00 |
| 4 | наличие сменных кресел-колясок | 0.00 |
| 5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы | 0.00 |

| | |
|--|---|
| Количество условий доступности организации для инвалидов | 0 |
|--|---|

Экспертная оценка обеспечения в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

| № | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | да/нет |
|---|---|--------|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | нет |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | нет |
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | нет |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | да |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | нет |
| 6 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | да |

| № | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Значение в баллах |
|---|--|-------------------|
| 1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 0.00 |
| 2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 0.00 |

| | | |
|---|---|-------|
| 3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 0.00 |
| 4 | наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 20.00 |
| 5 | помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории | 0.00 |
| 6 | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 20.00 |

| | |
|---|---|
| Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 2 |
|---|---|

*Экспертная оценка наличия информации на сайте
1, 2 - размещена, 0 - не размещена*

| | | |
|----|---|---|
| 1 | Наличие сведений о деятельности организации | 1 |
| 2 | Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления | 1 |
| 3 | Наличие документов об организации | 1 |
| 4 | Наличие сведений о реализуемых образовательных программах | 0 |
| 5 | Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации | 1 |
| 6 | Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации | 2 |
| 7 | Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг | 0 |
| 8 | Наличие сведений о руководителе организации | 1 |
| 9 | Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные) | 1 |
| 10 | Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации | 1 |
| 11 | Наличие контактных данных заместителей руководителя организации | 1 |
| 12 | Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации | 1 |
| 13 | Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации | 1 |
| 14 | Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации | 1 |
| 15 | Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации | 1 |
| 16 | Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах | 1 |
| 17 | Наименование направления подготовки и (или) специальности | 1 |